ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА CITROEN SERVICE ДЛЯ НЕЗАВИСИМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Общие положения:

Настоящие условия использования являются неотъемлемой частью Интернет-сайта:

http://service.citroen.com, именуемого в дальнейшем Citroën Service OI, эти условия соответствуют законодательно установленным требованиям.

Citroën Service OI имеет функции, обеспечивающие специалистам, профессионально занимающимся ремонтом автомобилей:

- возможность заказа у официальных дистрибьюторов запасных частей, аксессуаров, оборудования и других продуктов, включенных в тариф компании AUTOMOBILES CITROËN или его официального представителя в данной стране (далее ЗЧ).

- доступ к соответствующей технической документации CITROËN.

Доступ к функциям заказа ЗЧ и соответствующей технической документации предназначен исключительно для профессионалов в области ремонта автомобилей, а именно, для всех лиц, профессионально выполняющих техническое обслуживание и ремонт автомобилей и имеющих технические знания и оборудование, необходимые для безупречного предоставления этих услуг (в том числе, в плане качества и безопасности), в соответствии с законодательством и с правилами, действующими в данной области. Далее профессионалы в области ремонта автомобилей именуются «Специалистами по ремонту».

Для такого доступа необходимо предварительное подписание договора на поставку запасных частей между Специалистом по ремонту и Официальным дистрибьютором запасных частей, которому направлен заказ, и аккредитация он-лайн Специалиста по ремонту, проведенная Официальным дистрибьютором запасных частей на портале Citroën Service.

Такая аккредитация, проведенная он-лайн Официальным дистрибьютором запасных частей, предоставляет Специалисту по ремонту доступ к функциям заказа ЗЧ и просмотра соответствующей технической документации. При этом, Официальный дистрибьютор запасных частей подтверждает, что каждый аккредитованный им клиент является клиентом, которому он имеет право поставлять ЗЧ и предоставлять доступ к соответствующей технической документации в соответствии с договором Официального дистрибьютора запасных частей, заключенным им с компанией AUTOMOBILES CITROËN или с ее официальным представителем в данной стране, при предоставлении аккредитации и при каждом принятии к рассмотрению заказа. В противном случае он несет полную ответственность перед компанией AUTOMOBILES CITROËN и гарантирует компании AUTOMOBILES CITROËN защиту от всех возможных претензий третьих лиц, пострадавших в результате его действий.

Заказы, передаваемые Специалистом по ремонту Официальному дистрибьютору запасных частей, не подлежат какому-либо контролю со стороны компании AUTOMOBILES CITROËN, всю ответственность за их исполнение несет исключительно Официальный дистрибьютор запасных частей.

Для подключения и обеспечения доступа к Citroën Service OI необходимо полное и безоговорочное согласие Специалиста по ремонту и Официального дистрибьютора запасных частей со всеми положениями настоящих условий и последующих изменений, которые будут внесены в эти условия решением компании AUTOMOBILES CITROËN.

Статья 1: Оборудование и программное обеспечение

Специалист по ремонту обеспечивает использование необходимого оборудования, программного обеспечения и подключений со скоростью, достаточной для подключения и использования Citroën Service OI.

Статья 2: Логин / Аккредитация

Для доступа на портал Citroën Service OI и, в частности, для использования функции заказа ЗЧ, Специалист по ремонту использует свой логин, сообщенный ему по e-mail компанией CITROËN (логин типа ACxxxxxxxx), и свой пароль.

Официальный дистрибьютор запасных частей подтверждает доступ Специалиста по ремонту к функции заказа ЗЧ. При этом он обязан проверять подлинность и точность информации, предоставляемой Специалистом по ремонту при оформлении его доступа на портал Citroën Service OI и в течение всего срока действия его аккредитации.

Логин и пароль являются строго персональными и секретными. Специалист по ремонту обязуется использовать их только в соответствии со своими контрактными обязательствами и обеспечивать их конфиденциальность.

Специалист по ремонту несет ответственность за использование своего логина и/или пароля, Официальный дистрибьютор запасных частей или AUTOMOBILES CITROËN в любом случае не несут ответственности перед Специалистом по ремонту за случаи, связанные с утерей им логина и/или пароля или с потерями, вызванными их использованием.

Специалист по ремонту обязан немедленно информировать Официального дистрибьютора запасных частей обо всех случаях несанкционированного использования его логина и/или пароля.

AUTOMOBILES CITROËN не несет никакой ответственности за возможное несанкционированное использование настоящего сайта третьим лицом. Официальный дистрибьютор запасных частей обязан немедленно информировать компанию AUTOMOBILES CITROËN обо всех ставших ему известными случаях несанкционированного использования Citroën Service OI.

Статья 3: Передача заказа

Сайт Citroën Service OI предоставляет доступ, с одной стороны, к технической документации по автомобилям Марки CITROËN, и позволяет, с другой стороны, заказывать продукты у Официального дистрибьютора запасных частей.

Практические аспекты передачи заказа:

- Специалист по ремонту вводит в Корзину ЗЧ (референсы + количество), которые ему необходимо заказать у Официального дистрибьютора запасных частей,

- После завершения подготовки заказа Специалист по ремонту подтверждает заказ для его отправки Официальному дистрибьютору запасных частей,

- Отображается содержание Корзины (внесение изменений невозможно), при этом имеется возможность ввода комментариев для Официального дистрибьютора запасных частей. Открывается окно с указанием точного времени оформления заказа в Корзине и его передачи Официальному дистрибьютору запасных частей,

- После отправки заказа PR в него не могут вноситься изменения в системе.

Статья 4: Электронный носитель

Настоящий сайт обеспечивает использование и обмен данными на электронном носителе без использования бумажных документов. Стороны не будут подвергать сомнению содержание, достоверность или значимость документов и содержащейся в них информации только потому, что такие документы созданы в электронном виде, а не на бумажном носителе.

Стороны пришли к согласию о том, что электронные носители имеют ту же степень достоверности и ту же юридическую значимость, что и бумажные носители, а электронная подпись одной из сторон, при ее получении, имеет ту же юридическую силу, что и подпись, поставленная от руки на бумажном документе.

Электронные записи, хранящиеся в компьютерных системах Официальных дистрибьюторов запасных частей и компании AUTOMOBILES CITROËN при обычных условиях обеспечения безопасности, будут рассматриваться в качестве средств, подтверждающих, в частности, обмен заказами между сторонами.

Хранение бланков заказов и счетов обеспечивается в течение 5 лет на надежном и долговечном носителе для возможного использования в качестве подтверждающих документов.

Статья 5: Доступ, Интернет

При обычных условиях доступ Специалиста по ремонту на сайт Citroën Service OI обеспечивается по сети Интернет в течение всего года, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Во всех случаях настоящая информация о доступе не является обязательством по обеспечению результата со стороны Официальных дистрибьюторов запасных частей и AUTOMOBILES CITROËN.

Интернет является открытой информационной сетью, образованной компьютерными сетями в международном масштабе. Интернет не управляется какой-либо центральной компанией, каждая часть этой сети принадлежит независимой общественной или частной организации. Его работа основывается на сотрудничестве операторов различных сетей без обязательств по предоставлению информации или по качеству предоставляемой информации со стороны операторов. Сети могут иметь различные возможности передачи информации и проводить свою собственную политику использования. Невозможно предоставить гарантии работы Интернета в целом. В связи с этим Официальные дистрибьюторы запасных частей и компания AUTOMOBILES CITROËN не несут никакой ответственности и гарантийных обязательств в случае нарушений в работе Интернета (задержки в передаче данных или любые другие нарушения).

Специалист по ремонту несет полную ответственность за использование им сайта Citroën Service OI, Официальные дистрибьюторы запасных частей и компания AUTOMOBILES CITROËN не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, такие, как материальные потери, потеря данных или программ, финансовые потери, вытекающие из использования этого сайта или связанных с ним сайтов.

Компания AUTOMOBILES CITROËN оставляет за собой право временно или окончательно закрыть сайт Citroën Service OI без предварительного уведомления и возмещения каких-либо убытков.

В частности, компания AUTOMOBILES CITROËN может в любой момент временно или постоянно закрыть доступ Специалиста по ремонту на сайт в следующих случаях:

- нарушение условий настоящего контракта, без ущерба для всех иных прав и действий в пользу компании AUTOMOBILES CITROËN,
- возникновение технических проблем, связанных с использованием инфраструктуры для обеспечения работы сайта,
- проведение технического обслуживания сайта.

Статья 6: Право собственности

Специалист по ремонту информирован о том, что многие элементы сайта Citroën Service OI:

a) защищены законодательством в области авторских прав: в частности, чертежи, фотографии…;
b) защищены законодательством в области рисунков и моделей: в частности, к ним относятся модели автомобилей, представленные на сайте;
c) защищены законодательством в области марок: в частности, к ним относятся марка «CITROËN», шевроны.

Эти элементы являются собственностью компании AUTOMOBILES CITROËN или третьих лиц, которые предоставили компании AUTOMOBILES CITROËN права на их использование.

Этот сайт предназначен только для специалистов по ремонту автомобилей, Специалист по ремонту обязуется использовать его только в рамках своей профессиональной деятельности.

В связи с этим, любое частичное или полное воспроизведение, представление, использование, адаптация, изменение, использование в качестве вставки, перевод, продажа любым способом и на любых носителях вне рамок, установленных настоящим контрактом, запрещаются без предварительного письменного согласия компании AUTOMOBILES CITROËN, в противном случае такие действия будут расцениваться как нарушение авторских прав и/или прав на использование чертежей и моделей и/или марки.

Таким образом, принимая эти условия, Специалист по ремонту обязуется использовать содержащуюся на данном сайте информацию только в указанных выше целях. В противном случае компания AUTOMOBILES CITROËN и/или Официальный дистрибьютор запасных частей могут без предварительного уведомления закрыть специалисту доступ к функции заказа ЗЧ на сайте Citroën Service OI без ущерба для всех иных прав и действий.

На сайты Citroën Service «для дилерской сети» и Citroën Service OI распространяются настоящие условия, соответствующие французскому законодательству, таким образом, только версия на французском языке имеет силу. Все спорные вопросы любого характера, относящиеся к сайтам, возникающие между компанией AUTOMOBILES CITROËN и любым пользователем (Специалистом по ремонту или Официальным дистрибьютором запасных частей), будут рассматриваться исключительно в судебных инстанциях Парижа, Франция. Все спорные вопросы между Специалистом по ремонту и Официальным дистрибьютором запасных частей, *относящиеся к договорам на* поставку запасных частей*, независимо от их причин,* будут урегулироваться в соответствии с условиями, указанными в договорах на поставку запасных частей.

Компания AUTOMOBILES CITROËN оставляет за собой право без уведомления изменять и обновлять технические условия доступа на сайт Citroën Service OI. Все эти изменения являются обязательными для специалистов по ремонту, которые обязаны знакомиться с настоящими Общими условиями и принимать их при каждом подключении.

Статья 7: Служебные файлы (Cookies)

Специалист по ремонту информирован о том, что на сайте используется система служебных файлов (cookies).

Файлы cookies являются файлами, направляемыми на жесткий диск компьютеров пользователей для упрощения навигации по сайту и получения статистики по частотности посещений. В любом случае, эти файлы cookies на содержат информации для использования в работе.

Специалист по ремонту сможет запретить отправку файлов cookies, внеся изменения в параметры своего браузера.

Статья 8: Безопасность

Специалист по ремонту обязуется при использовании сайта не совершать никаких действий, которые могут привести к проникновению компьютерных вирусов и к возникновению неисправностей компьютерного оборудования и любых других неисправностей, которые могут влиять на нормальную работу сайта или сервисов и серверов, доступ на которые обеспечивается с этого сайта. В частности, Специалист по ремонту обязуется предоставлять в рамках сайта только информацию, данные, документы, надежные и безопасные файлы, которые не могут нарушить нормальную работу сайта или сервисов и серверов, доступ на которые обеспечивается с этого сайта.

Использование сайта или сервисов и серверов, доступ на которые обеспечивается с этого сайта:

- должно осуществляться в соответствии с действующими национальными и международными законодательными нормами, а также при условии соблюдения прав третьих лиц,
- не должно наносить ущерб имиджу компании AUTOMOBILES CITROËN в какой-либо форме. В частности, Специалист по ремонту гарантирует компании AUTOMOBILES CITROËN защиту от любых действий третьих лиц, связанных с содержанием информации, которая может быть предоставлена Специалисту по ремонту в рамках сайта. В связи с этим, Специалист по ремонту обязуется возместить компании AUTOMOBILES CITROËN все связанные с этим расходы и затраты, включая вознаграждение и расходы в разумных пределах консультантов компании AUTOMOBILES CITROËN.

Статья 9: Гиперссылки

Для создания гиперссылки на сайт необходимо предварительное письменное согласие компании AUTOMOBILES CITROËN. В любом случае компания AUTOMOBILES CITROËN не несет ответственности за содержание, а также за продукты или услуги, которые могут предлагаться на сайтах, на которые на сайте имеются гиперссылки или другие типы ссылок.